

# AKTIAS KUNDFÖRMÅNER

Ta kontakt med Aktia  
Bankärenden **010 247 100\***  
Försäkringsärenden **010 80 81 80\***  
[www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)

## AKTIAS KUNDFÖRMÅNER 2010

På Aktia vill vi vara bäst på att förbättra och trygga våra kunders ekonomi. Vi erbjuder kompletta bank-, förmögenhetsförvaltnings-, försäkrings- och fastighetsförmedlingstjänster till privat- och företagskunder på de båda inhemska språken.

Vi vill ge våra kunder mervärde genom att erbjuda finansiella lösningar under ett tak. Därför premierar de kunder som väljer att koncentrera sina bank- och försäkringsärenden till Aktia.

### Hur får jag de fortlöpande koncentrationsförmånerna?

Du får Aktias koncentrationsförmåner när du är aktiv kontokund i banken och samtidigt har antingen minst en försäkring eller ett Aktia PS-sparavtal i ditt namn. Du är aktiv kontokund när det görs

minst 12 regelbundna insättningar på ditt konto om året. Detta uppnår du lättast när du har t.ex. ditt löne- eller pensionskonto i Aktia. Förmånerna beviljas automatiskt då du uppfyller villkoren.

### Tilläggsförmåner under första året

Vi vill uppmuntra våra kunder att prova på nya tjänster och bekanta sig med Aktia. Därför har du som innehar en banktjänst möjlighet att få rabatt på vissa bank- och försäkringstjänster. Förmånerna är i kraft ett år och beviljas i samband med att du avtalar om tjänsten. Om du efter ett år uppfyller villkoren för koncentrationsförmåner får du koncentrationsförmånerna fr.o.m. andra året.

#### Aktias kundförmåner

Förmåner	Förmån under första året (gäller nya avtal)	Koncentrationsförmån
Villkor	Du är berättigad till förmånen när du har minst en banktjänst	Du är berättigad till förmånen när du är aktiv kontokund i banken och samtidigt har minst en försäkring eller ett Aktia PS-sparavtal i ditt namn
Internetbankens avgift	100 % rabatt	100 % rabatt
Årsavgift för VISA Credit/Debit (gäller huvudkort med en kreditgräns på högst 2 000 euro)	100 % gottgörelse	-
Teckningsprovision för regelbundet fondsparavtal för fonder som förvaltas av Aktia Fondbolag Ab (gäller även fondsparande via Aktia PS enligt samma villkor)	-	100 % rabatt
Förvaltningsavgift för Aktia PS	100 % rabatt	-
Aktia Pensionsförsäkring <sup>1)</sup>	50 euros inbetalning i pensionsförsäkringen då 1 000 euro betalats in i försäkringen under ett års tid	-
Aktia Hemförsäkring <sup>2)</sup>	30 % rabatt	10 % rabatt
Frivillig Aktia Fordonsförsäkring <sup>2)</sup>	30 % rabatt	10 % rabatt
Aktia Båtförsäkring <sup>2)</sup>	30 % rabatt	10 % rabatt
Aktia Barnförsäkring <sup>1)</sup>	20 % rabatt	10 % rabatt
Aktia Sjukkostnadsförsäkring <sup>1)</sup>	20 % rabatt	-
Fastighetsförmedlingstjänsternas listpris <sup>3)</sup>	-	10 % rabatt (högst 500 euro)

#### Aktias servicelöfte

**Aktia ser en människa i varje kund och som stöd för detta har vi våra servicelöften:**

- Alla meddelanden via Internetbankens postfunktion och e-postmeddelanden besvaras inom en vardag.
- Alla samtal besvaras snabbt och alltid av en människa.
- Kunden får en egen kontaktperson om han så önskar.
- Våra bank-, förmögenhetsförvaltnings-, försäkrings- och fastighetsförmedlingstjänster passar kundens unika behov.

\* Från fast linje 0,08 €/samtal + 0,06 €/min., från mobiltelefon 0,08 €/samtal + 0,17 €/min. 1) Förmånen beviljas av Aktia Livförsäkring Ab. 2) Förmånen beviljas av Aktia Skadeförsäkring Ab. 3) Förmånen beviljas av Aktia Fastighetsförmedling Ab. De övriga förmånerna beviljas av Aktia Bank Abp. Fullständiga villkor finns på [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

Aktia Bank Abp • PB 207 • 00101 Helsingfors  
Tfn 010 247 5000 • Fax 010 247 6356  
FO-nummer 2181702-8 • [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)

# Aktia

Ser en människa i varje kund.